



東京海上日動

モバイルエージェント

日常から万が一の事故時まで、便利な情報や機能を集めたスマートフォンアプリです。



例えば **車が故障！**

レッカーを呼ばなきゃ…、
でもここは一体どこだ？



GPS位置情報を、
代理店や
保険会社へ連携、
レッカー手配を
素早く行います！

例えば **どうしよう！**

病院に行った方がいいのかな？
誰かに相談したいな！



代理店・保険会社・便利な
各種サービスの
連絡先を一覧化、
数タップですぐに連絡できます！

例えば **仕事で電話に
出られないけど、**

この間の事故、対応状況は
今どうなっているのかな？
聞きたいこともあるし…。



いつでも事故の対応状況が
確認でき、担当者と
やりとりもできます！
進展があればPUSH通知で
お知らせします！

例えば 最近、自転車事故が
多いみたいだけど、
自分の補償は
どうだったかな？

例えば 急な豪雨、
自宅は大丈夫かな？



・お手元に保険証券がなくても
契約内容を確認できます！
・大雨警報などの災害情報や
花粉の飛散状況などを
タイムリーにキャッチできます！

QRコードから
webサイトへアクセス



webサイトからストアへアクセス

iPhoneの方



Androidの方



モバイルエー
ジェントのページから
インストールして
ください。

アイコンが出たら
インストール完了！



ダウンロードしてすぐに使える！

契約者さま専用
ページ登録で！

連絡先一覧



担当代理店
の連絡先



安否登録・
連絡



東京海上日動の
連絡先・サービス

担当代理店の連絡先を
登録でスムーズに！

事故・故障 サポート



事故発生を
連絡する
(スマート事故連絡)



故障・トラブル
発生を連絡する
(スマートロードアシスト)



事故の写真を
送る
(スマートフォトメール)



事故対応の
経過を確認
(スマート経過check!)



事故情報を
メモ



保険金お支払い
までの流れ

保険・安全 サポート



交通安全・
防災情報をみる



保険に入る



保険商品を
調べる



契約内容を
確認する



契約内容を
変更する

ご利用者さまにも喜ばれています！

山道で事故を起こしてしまった時も、アプリから
連絡したらGPSで場所を検知して、
すぐにレッカーを手配してもらえました！



事故相手との交渉状況などがアプリで
いつでもどこでも確認できるので、
とても安心感があります！



まずはインストール

契約者さま専用ページでもっと便利！いつでも安心！

- 1 専用アプリ「モバイルエージェント」をインストールしてください。

- 2 アプリを立ち上げ「契約者さま専用ページ」をタップしてください。

- 3 「新規登録の方はこちら」をタップし、利用規約に同意して、ご登録ください。

ダウンロード方法

- 1 QRコードから
webサイトへ
アクセス



<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/app/>

- 2 webサイトから
ストアへアクセスして
アプリをインストール

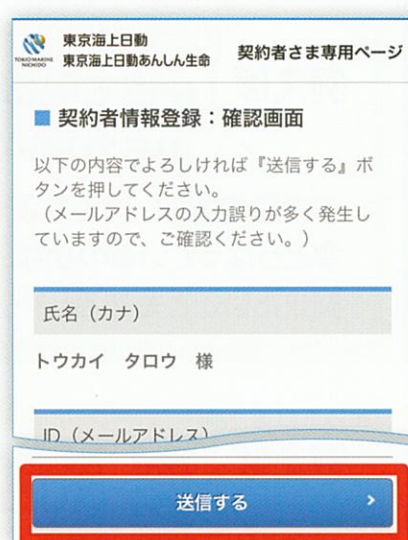
iPhoneの方



Androidの方



※直接 App Store または Google play
から「モバイルエージェント」と検索して
インストールすることもできます。



- 4 本登録URLのご案内メールが届きます。メール記載のURLをタップすると、登録完了となります。

お問い合わせ先

株式会社 庄交保険サービス
〒997-0011 山形県鶴岡市宝田二丁目4番58号
Tel(0235)22-3625 Fax(0235)64-8561

東京海上日動火災保険株式会社
東京都千代田区丸の内1-2-1 〒100-8050
<http://www.tokiomarine-nichido.co.jp/>

E08-89300 (4) 改定 201711

主な機能のご紹介

ご利用者さまの声